



Acá estamos Uy Mapa

Acá estamos Uy ha conseguido en muy poco tiempo recopilar, gracias a la iniciativa ciudadana, variedad de recursos online para apoyar a las personas en sus diferentes necesidades durante la crisis de la pandemia por el COVID-19.

Acá estamos Uy Mapa es un complemento que busca añadir la ubicación en un mapa de muchas necesidades, ofrecimientos y recursos que pueden no ser capaces de cohabitar con las iniciativas digitales y transversales, especialmente teniendo en cuenta a colectivos en situación de vulnerabilidad o brecha digital.

¿Por qué un mapa?

Esta iniciativa tiene como objetivo tender un puente entre personas con necesidades, debido a las medidas de aislamiento contra el coronavirus, y personas voluntarias, instituciones y comercios que puedan solucionarlas.

Es un mapa interactivo donde los usuarios podrán subir sus iniciativas ubicadas geográficamente.

Hay cuatro tipologías principales para ubicarlas en el mapa:

-Mi necesidad: la persona que tiene necesidad de un servicio rellena el formulario.

(Ejemplo: tengo necesidad de que alguien me ayude a sacar mi mascota, me compre y me traiga medicamentos o alimentos, me acompañe conversando por teléfono).

-La necesidad de otrx: personas que hacen de intermediario porque conocen la necesidad de otrxs y precisan de un tercero para poder resolverla.

(Ejemplos: vecina en edad de alto riesgo que vive sola y conozco que no tiene quién le haga los mandados y yo tampoco puedo hacerlos, organización social que recibe alimentos no perecederos para repartir a personas necesitadas).

-Me ofrezco a...: personas que se ofrecen a hacer algo por otrxs.

(Ejemplos: voluntarios que pueden hacer compras, sacar basura).

-Servicios disponibles: servicios públicos y privados de primera necesidad.

(Ejemplos: comercios abiertos de primera necesidad, organizaciones sociales y vecinales que ofrezcan comida, instituciones públicas abiertas, ollas populares, terapeutas en línea).



Consejos para los usuarios

-Se recomienda no dar la dirección de tu hogar ni de la persona dependiente, sino una dirección aproximada, por ejemplo, la esquina. Los moderadores deberían borrar siempre esta información.

-Si se puede consultar frecuentemente el email, se recomienda dar este dato de contacto en lugar del teléfono, por ser menos invasivo.

-Es importante ser responsable con los ofrecimientos de ayuda. Es contraproducente si te ofreces a ayudar y luego no vas a poder hacerlo. Entendemos que las circunstancias cambian, pero esto deberían de ser excepciones.

-Si te encuentras ante casos especialmente delicados, como personas que necesitan asistencia médica, o personas en situación de violencia doméstica, llama a los teléfonos de emergencia.

MIDES servicio telefónico violencia doméstica: 0800 4141, *4141

Servicio de información sobre Corona Virus: 0800 1919

<https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/coronavirus>

-Muchas personas mayores o sin acceso a las nuevas tecnologías no van a poder tener acceso a esta herramienta. Es importante que seamos proactivos en nuestro entorno e intentemos averiguar si tenemos cerca a alguna de estas personas para estar alerta de sus necesidades. En tu edificio puedes llamar al presidente de la Comisión Administradora para preguntarle. También puedes hacer una ronda por tu edificio extremando las precauciones y avisando que no abran la puerta para responderte. Algunos vecinos están poniendo carteles en las puertas o supermercados, farmacias, o incluso mensajes en telas que cuelgan de las ventanas.

-También es importante ser proactivos en buscar gente que pueda cubrir las necesidades en zonas donde no hay voluntarios. Si no son cerca de ti, o tú no puedes, piensa si tienes algún conocido en esa zona que sí pueda. También puedes contribuir con la difusión a través de redes sociales o grupos de WhatsApp.

-Aunque hay moderadores asegurándose que de que todas las necesidades y ofrecimientos son bien intencionados, se cuidadoso siempre con NO revelar la dirección exacta de personas vulnerables o de hacer adelantos de dinero por servicios.

-Los desplazamientos que se han de hacer para ayudar con las necesidades de las personas vulnerables se deben hacer con los cuidados necesarios. Aun así, intentemos en la medida de lo posible minimizar estos desplazamientos, tanto en distancia como en frecuencia. Por ejemplo, realizar la compra o llevar comida para varios días, en lugar de hacerlo todos los días. El resto de días se puede confirmar por teléfono que la persona dependiente está bien.

-Recuerda que puedes estar contagiado y ser transmisor del virus, aunque no tengas síntomas, así que es imprescindible extremar las precauciones en todo momento. Mantener el distanciamiento de mínimo un metro,



toser en el codo y llevar mascarilla si tienes. Lavarse frecuentemente y cuidadosamente las manos con agua y jabón. Los guantes y mascarilla pueden dar falsa sensación de protección. Si llevas guantes, pero tocas a una persona con ellos, o te tocas la cara, el peligro es el mismo. La mayoría de las mascarillas sirven para evitar que contagies a otros, no para que no te contagies. Hay que llevar especial cuidado con no ajustarlas con las manos una vez has salido de casa. Tocarte la cara es siempre una acción a evitar.

Recuerda que tampoco es buena idea usar el celular mientras estás en la calle. Si lo haces, desinfectalo al llegar a casa.

-Consulta el protocolo elaborado para realizar compras para colectivos de riesgo sin ponerlas en peligro.

-Consulta el protocolo elaborado para cuidado de niños.

Protocolo para realizar compra a personas en situación de riesgo

-Tomado y modificado de "Somos Tribu"-

Antes de la compra:

-La vecina o vecino llama o hablamos con ella.

-Facilitamos nuestro nombre y apellido para que lo apunten en un papel para acordarse.

-Le recordaremos que solo abra cuando repita ese nombre y apellido.

Durante la compra:

-Recuerda lavarte las manos con jabón antes de salir de casa, llevar mascarilla si tienes y si no toser en el codo. La mascarilla no es para protegerte a ti, sino para evitar que puedas contagiar a otros. Eso sí, ten cuidado con no ajustar la mascarilla con las manos una vez sales de casa. Recuerda que no hay que tocarse la cara. Los guantes pueden ser útiles, pero recuerda no tocarte la cara ni a otras personas, aunque los lleves. Solo te protegen si los usas correctamente.

-Paga preferiblemente con tarjeta.

-Trata bien a los trabajadores/as del mercado y el supermercado. Mantén una distancia de 1m.



Para entregar la compra:

- No tener contacto físico.
- Al llegar al domicilio de la persona con necesidad, toca el timbre y dile el importe de la compra. Dile tu nombre para que sepa que eres la que le va a llevar la compra y no es un engaño.
- Recuerda que no se pueden tocar ni estar cerca.
- Deja la compra en la puerta, llama y aléjate unos 2 metros.
- La persona recoge la compra y deja el dinero en el sobre alguna superficie. Es importante que intentes no darles dinero de vuelta, se ha comprobado que el virus también puede permanecer en las monedas y billetes.
- Se puede conversar con la persona afectada (¡se debe!), siempre que sea a 2 metros de distancia.
- Si tienen movilidad suficiente, aconséjales que desechen con cuidado la bolsa o caja en la que van los productos y laven con agua y jabón los productos.

Protocolo para cuidado de niñxs u otras ayudas más complejas

-Tomado de "Somos Tribu"-

- Recuerda que la mejor ayuda es que actúes dentro de tus redes de confianza para cuidar a tus peques más cercanos.
- Cualquier interacción en la que no se pueda evitar el contacto directo se deberá hacer sólo en un entorno de confianza. Hablamos de familia o amigos, vecinos conocidos del mismo bloque o en todo caso a través de una asociación o colectivo del barrio que sea de suficiente confianza. No entres en la casa de alguien a quien no conoces.
- Una vez llegado a ese punto, hay que tratar a esas personas como hacemos con las de nuestra familia o compañeros de trabajo. Incluyendo, por ejemplo, aislarse si alguna de ellas presenta síntomas del virus.
- En la medida de lo posible, procura extremar las medidas higiénicas y no entrar en contacto con saliva y otros fluidos (orina o heces). Los niños/as son también portadores, aun sin síntomas o con síntomas leves, por lo que es necesario extremar las precauciones.
- Si sabes de necesidades particulares que no puedas gestionar personalmente, busca recursos o grupos de apoyo específicos en **Acá estamos Uy**.